

KOUVOLAN KAUPPATORI TORISÄÄNNÖT



SISÄLLYS

TORI ON KAUPUNGIN SYDÄN	3
1. YLEISTÄ	3
2. TORIKAUPPAA & MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVIA MÄÄRÄYKSIÄ	3
3. TORIAIKA.....	4
4. YLEISET TOIMINTASÄÄNNÖT	5
5. TORIN SIISTEYS, JÄTETILA & SOSIAALITILAT	6
6. HINNASTO.....	7
7. SANKTIOT, RIITA-ASIAT & VUOKRAOIKEUDEN MENETYS	7
8. VAALIT	8
9. ESIINTYMINEN TORILLA	8
10. KUNNOSSA- JA PUHTAANAPITO	8
11. TORIAVAIMET	9
12. MARKKINOINTI	9
13. TORITOIMIJA.....	9
LIITE 1 – KAUPPATORIN KARTTA.....	11
LIITE 2 - TILAT	12
LIITE 3 - PAINORAJOITUSALUE	13
LIITE 4 - TORIN JÄTETILAN SIIVOUSOHJE	14
LIITE 5 – 9 TORITOIMIJAN SÄÄNTÖÄ	15

TORI ON KAUPUNGIN SYDÄN

Tori on edelleen paikka, jonne monet turistit suuntaavat ensimmäisenä kulkunsa. Koko läntiselle Euroopalle torikulttuuri on tärkeä osa arkea luomassa viihtyisyyttä sekä kohtaamispaikkana.

Kouvolan Kauppatori on iloinen, virkeä ja värikäs. Tori sijaitsee aivan kaupungin sydämessä Kauppakeskus Hansan vieressä. Torilla toimii vuosittain noin 25 vakituista myyjää. Sieltä löytyy tuoreet vihannekset, marjat, perunat, kukat ja muita herkkuja. Torilla toimii 3 torikahvilaa ja yksi niistä 24/7 kesäaikana.

Kouvolan Kauppatorille on helppo saapua. Suurimman maamerkkimme Pohjola-talon edessä sekä Matkakeskuksen vieressä on paljon pitkäaikaisia ilmaisia parkkipaikkoja. Myös torin vieressä on muutamia lyhyempi aikaisia parkkipaikkoja.

1. YLEISTÄ

Toreilla myyntipaikanvuokranneen torikauppiaan ja hänen palveluksessaan olevan myyjän tulee noudattaa asianomaisen lainsäädännön lisäksi tätä torisääntöä sekä toritoimijan tapauskohtaisesti antamia lisämääräyksiä ja ohjeita.

Kaupungin valtuuttama toritoimija (Kouvolan Ydinkeskusta ry) päättää Kouvolan kaupungin määrittämin ja hyväksymin ehdoin kaupungin alueella olevien myyntipaikkojen toripaikkajärjestyksestä sekä paikkojen myynnistä.

Torimyyjien tulee myös perehtyä **Kouvolan keskustan tapahtumaohjeeseen** (www.kouvolanydinkeskusta.com) ja noudattaa sitä näiden torisääntöjen lisäksi.

2. TORIKAUPPAA & MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVIA MÄÄRÄYKSIÄ

Torilla saa myydä

1. Elintarvikkeita; Torikauppiaan on ennen toiminnan aloittamista tehtävä ilmoitus kunnalliselle valvontaviranomaiselle.
2. Kukkia, muita koristekasveja, kasvi- ja puutarhatuotteita sekä taimitarhatuotteita.
3. Kausiluontoisesti käytettäviä tavaroita ja valmisteita kuten joulukuusia, koriste-esineitä, seppeleitä yms.
4. Ei-elintarvikkeiksi luettavia päivittäistavaroita kuten tekstiilit, kodintarvikkeet yms.

Lisäksi sallittua toimintaa on

1. Esittelytoiminta
2. Kirpputoritoiminta; Rajatulla alueella, pöytäpaikoilla.
3. Tapahtumat; Sovittuna toritoimijan kanssa erikseen.



Kauppatorilla on alue kirpputorimyyntiä varten. Kirpputoripöytäpaikka on maksullinen; toritoimija perii maksun päivittäin paikan päällä, käteisellä. Kirpputorimyyjät voivat käyttää myös oikeita toripöytiä, mikäli niitä on vapaana. Kirpputorimyyjä kuljettaa ja kokoaa itse pöytänsä (jos pöytä jätetään torille myyntiajan päätyttyä, sen pois kuljettamisesta peritään maksu). Kirpputorimyyjät voivat käyttää myös omia pöytiä ja varusteita.

Telttakatosten tulee olla tarkoituksen mukaisia ja siistejä.

Pöytien, katosten, telttojen ja sähkölaitteiden tulee olla turvallisia.

Telttojen kiinnitysohjeita tulee noudattaa.

Vuosi- ja kuukausipaikkalaisilla on lupa jättää tyhjä telta / teltan rakenteet Kauppatorille yön ajaksi omalle paikalleen odottamaan seuraavaa päivää. Teltta ei kuitenkaan saa olla tyhjillään torilla yli viittä (5) päivää yhteensä. Teltta on myös yrittäjän omalla vastuulla.

Torikauppiaan on pysyttävä omassa myyntiruudussa tai annetulla myyntipaikalla.

Pelastustiet on pidettävä avoimina (käytävät).

Kauppatorilla ei saa pitää autoja pysäköitynä ilman toritoimijan erillistä lupaa. Myyntipaikalla ajoneuvo saa olla vain silloin, kun paikalla harjoitetaan myyntiä autosta. Lyhytaikainen torikauppiaan, tavarantoimittajan tai tapahtumajärjestäjän ajoneuvon pysäyttäminen kuorman purkua tai lastausta varten on sallittu, mutta ajoneuvo ei saa haitata liikkumista tai muiden myyjien toimintaa eikä tukkia pelastusteitä. Moottoriajoneuvojen alla on käytettävä suojasta öljy- ja nestevuotojen varalta.

Öljyvuotojen tai vastaavien vahinkojen siistimisestä aiheutuneet kustannukset voidaan periä vahingon aiheuttajalta.

Sähkökäyttäjä on velvollinen huolehtimaan sähkölaitteidensa kunnosta siten, etteivät ne aiheuta vaaraa toisille eivätkä haittaa sähkönjakelua.

Yleisen turvallisuuden, puhtaanapidon ja talvikunnossapidon takia sähkökaapeleita ei saa sijoittaa jalkakäytävien, pääkäytävien eikä ristikkäiskäytävien poikki. Jos tämä on kuitenkin pakollista, on torikauppialla oltava mukana omat kaapelisuojat.

Torilla on kaksi vesipistettä. Ruoka- ja juomakäyttöön soveltuvaa vettä saa torin sosiaalityloista.

Kasteluvettä saa pöytävarastosta.

Jätevesiä ei saa kaataa torille eikä sadevesiviemäriin (haju- ja terveysthaitta).

3. TORIAIKA

Toripäivät maanantaista lauantaihin klo 7-15.

Myyntipisteen saa kasata aikaisintaan klo 5.00.

Myyntipiste on purettava ja tavarat vietävä pois viimeistään klo 16.00.

Poikkeuksista sovitaan erikseen toritoimijan kanssa.

Toriajan päätyttyä on kaikki tavarat, ajoneuvot ja myyntivälineet viipymättä, ja viimeistään tunnin kuluttua myyntiajan päättymisestä, vietävä pois paikalta.

Markkinat Kauppatorilla klo 9-14

to 10.3.2022	Maalismarkkinat
to 9.6.2022	Kesämarkkinat
to 11.8.2022	Elomarkkinat
to 8.9.2022	Syysmarkkinat
to 8.12.2022	Joulumarkkinat

Vuosipaikkalaisten/kuukausipaikkalaisten tulee ilmoittaa yhdistykselle, onko tulossa markkinapäivinä torille, jotta muille myyjille paikkojen jako tapahtuu ongelmitta. Jos ilmoitusta ei ole tullut, tulee vuosipaikkalaisen/kuukausipaikkalaisen olla paikalla jo klo 7.30 (normaalina päivänä klo 8.00 mennessä). Tämän jälkeen luovutamme paikan satunnaisille myyjille. Satunnaismyyjien tulee olla markkinapäivinä paikalla viimeistään klo 8.00, ellei ole toisin ilmoittanut.

Kirpputorimyyjien tulee olla paikalla normaalina toriaikana ja markkinoilla klo 8.00 mennessä, ellei toisin ole ilmoittanut. Tämän jälkeen Kirpputorialuetta voidaan vuokrata satunnaismyyjille.

Muista tapahtumista tiedotetaan tarpeen mukaan erikseen, mm. aikataulut ja erikoisjärjestelyt.

Toivomme torimyyjien olevan myötämielisiä Kauppatorin tapahtumia kohtaan ja joustavan toritoiminnoissa näiden aikana.

4. YLEISET TOIMINTASÄÄNNÖT

Toiminta on torilla järjestettävä siten, ettei siitä ole häiriötä liikenteelle eikä torimyyjille, tai muille torilla toimiville tai asioiville.

Torikauppiiaan tulee käyttäytyä kohteliaasti ja kunnioittavasti asiakkaita, muita torikauppiaita ja torin henkilökuntaa sekä toritoimijaa kohtaan.

Torikauppias tai hänen henkilökuntansa ei saa esiintyä päihtyneenä torialueella eikä muutenkaan esiintyä häiritsevästi.

Mahdolliset riita-asiat käsitellään aina torin ja torimyyntiajan ulkopuolella, ei asiakkaiden edessä.

Torikauppiiaan toiminta ja käytös vaikuttaa myyntipaikkasopimuksiin ja niiden jatkumiseen.

Torialueella ei saa säilyttää huoltoajoneuvoja. Lyhytaikainen huoltoajo on sallittu.

Majoittuminen ja yöpyminen torialueella on kielletty.

Torikauppiaan tulee noudattaa kaikkia lakeja, asetuksia ja muita ohjeita, joita viranomaiset ovat toimialaan liittyen säätäneet; Elintarvikelaki, Ulkomyyntiohje (Evira), Kunnossa- ja puhtaanapitolaki, Järjestyslaki, Tieliikennelaki, Ympäristönsuojelumääräykset, Ympäristölainsäädäntö, Jätelaki ja Turvallisuusmääräykset sekä muuta toimintaan ja myyntialueeseen liittyvät viranomaismääräykset ja lait.

Lemmikkieläinten (koirien) tuominen torille toriaikaan on kielletty. Poikkeuksena erilaiset toritapahtumat, joissa eläimet ovat osa tapahtumaohjelmaa.

Tupakointi torilla toriaikana ja tapahtumissa on kielletty.

Terasseilla sekä tupakointi että koirat voivat olla ravintolan/kahvilan oman päätöksen mukaisesti.

5. TORIN SIISTEYS, JÄTETILA & SOSIAALITILAT

Jokaisen myyjän tulee pitää oma ruutu ja sen ympäristö siistinä. Alueen tulee jäädä myös siistiksi/puhtaaksi myyntiajan päätyttyä.

Pöytävaraston, jätetilan ja torin sosiaalityötilojen siisteyteen tulee kiinnittää erityistä huomiota. Kaikkien tilojen käyttävien torikauppioiden tulee kantaa vastuu yhteisten tilojen siisteydestä.

Käytössä olleet toripöydät tulee viedä päivän päätteeksi takaisin pöytävarastoon. Pöydät tulee nostaa pois kärryn päältä, jotta renkaat eivät hajoa. Rikkinäisistä pöydistä ja kärryistä tulee heti havaitessaan ilmoittaa Kouvolan Ydinkeskusta ry:lle. Pöytävaraston ovi tulee myös sulkea/lukita päivän päätteeksi, jotta välttyään ilkivallalta.

Jätetilassa tulee noudattaa siellä erikseen olevia sääntöjä ja lajitteluohjeita. Toritoimija seuraa päivittäin tilan siisteyttä sekä lajittelua. Roskapuristimien käyttö on ensisijaista, jotta jätteille on jätehuoneessa tarpeeksi tilaa. Roskia ei saa jättää lattialle. Jäteastioiden ollessa täysiä, ovesa on kaupungintalon vahtimestarin numero, jonne asiasta tulee ilmoittaa. Jätehuone on tarkoitettu vain torin ja Manskin myynnistä tuleviin roskeisiin. Muilta myyntipaikoilta ei saa tuoda roskeita jätetilään.

Torin sosiaalityötilat tulee pitää siistinä. Jokainen voi vaikuttaa tilan siisteyteen fiksellä WC-käyttämällä ja laittamalla roskat roskakoriin.

Jos jätehuoneen tai sosiaalityötilojen väärinkäyttöä havaitaan jonkun torikauppiiaan toimesta, joudutaan häneltä poistamaan tilojen avaimet.

Torin jätetilan siivousta varten on jaettu siivousvuorot jätetilaa käyttäville vuosipaikkalaisille torikauppiaille (ja vahtimestareille). Lista ja ohjeet löytyvät jätetilan ovesta.

6. HINNASTO

KESÄAIKA HUHTI-SYYSKUU:

Telttapaikka / 4x4m	15€ / Sis. alv. 24 % = 2,90 €
Pöytäpaikka	10€ / Sis. alv. 24 % = 1,94 €
Myynti autosta	20 € / Sis. alv. 24 % = 3,87 €

TALVIAIKA LOKA-MAALISKUU:

Telttapaikka / 4x4m	10€ / Sis. alv. 24 % = 1,94 €
Pöytäpaikka	6€ / Sis. alv. 24 % = 1,16 €
Myynti autosta	15€ / Sis. alv. 24 % = 2,90 €

MARKKINAT:

Telttapaikka / 4x4m	20 € / Sis. alv. 24 %
Pöytäpaikka	15 € / Sis. alv. 24 %
Myynti autosta	25 € / Sis. alv. 24 %

MUUT:

Kipputoripöytäpaikka	10€ / pöytä / Sis. alv. 24 % = 1,94 €
Rekka	80 € / Sis. alv. 24 % = 15,48 €
Vuosipaikka	400€ / Alv. 0%
Kuukausipaikka	140€ / Sis. alv. 24 % = 27,10 €

Koko tori / aukioloaikojen ulkopuolella myyntikäyttöön (esim. sunnuntai, ilta tai suuri kaupallinen tapahtuma)	120 € / Sis. alv. 24 % = 23,23 €
Tapahtuma torilla	100 € / Alv. 0 %

SÄHKÖN HINNAT:

Päivähinta	5€ / Sis. alv. 24% = 0,97 €
Kuukausihinta	35€ / Sis. alv. 24% = 6,77 €
Voimavirta tapahtumissa / rekoille	20 € / Sis. alv. 24 % = 3,87 €

7. SANKTIOT, RIITA-ASIAT & VUOKRAOIKEUDEN MENETYS

Jos vuokranmaksun suorittaminen laiminlyödään toistuvasti (enintään 2 kertaa) on toritoimijalla oikeus irtisanoa sopimus välittömästi.

Mikäli torikauppias, tapahtumanjärjestäjä tms. rikkoo lakia, annettuja sääntöjä ja ohjeita sekä suullisia huomautuksia, voidaan toimija tms. poistaa torilta määräajaksi tai kokonaan. Poistaminen voidaan tehdä yhden suullisen ja yhden kirjallisen varoituksen jälkeen. Suullisia ja kirjallisia huomautuksia voi antaa

toritoimija ja ympäristöterveystarkastaja. Määräaikaisen myyntikiellon voi antaa toritoimija ja ympäristöterveystarkastaja. Vakavien rikkomusten perusteella torimyyntiin voi kieltää kokonaan Kouvolan kaupunki toritoimijan esityksestä.

Luvattomista pysäköinneistä torialueella voi Kouvolan kaupungin pysäköinninvalvonta antaa pysäköintivirhemaksun.

Toritoimija voi peruuttaa vuokraoikeuden kokonaan tai määräajaksi, mikäli toripaikan vuokraaja ei noudata tämän torijärjestyksen tai toritoimijan määräyksiä, tai käyttäytyy torilla sopimattomasti, tai harjoittaa myyntitoimintaa päihtyneenä ja jatkaa sitä huomautuksesta huolimatta.

8. VAALIT

Vaalipaikoista normaalina toriaikana/päivänä ei peritä maksua Kouvolan Kaupungin päätöksellä. Sähkökäytöstä peritään maksu normaaliin tapaan.

Markkinapäivinä vaalipaikkoja emme ota markkina-alueelle. Kauppatorin markkinapäivinä vaalipaikat sijoittuvat Kävelykatu Manskille.

Poikkeus; Vaalipaikkoja voi varata myös markkinoille normaaleja paikkamaksuja vastaan, jos pisteellä ei ole jaossa ilmaiseksi elintarvikkeita tms. tuotteita, joita on myynnissä tapahtuma-alueella. Koska tämä kilpailee myyjien ja alueen yrittäjien myynnin kanssa.

9. ESIINTYMINEN TORILLA

Tervetuloa esiintymään Kouvolan Kauppatorille!

Esiintymisen ajankohdasta ilmoitettava toritoimijalle, jotta vältetään päällekkäisyyksiltä.

Esiintyminen ei saa häiritä normaalia toritoimintaa/-myyntiä eikä asiakkaita.

Esiintyminen pääsääntöisesti akustisesti. Äänentoistolaitteiden käytöstä sovittava toritoimijan kanssa.

Esiintyjä saa vastaanottaa vapaaehtoisen rahapalkkion yleisöltä.

Toritoimijalla on oikeus keskeyttää esitys, mikäli annettuja sääntöjä ei noudateta.

10. KUNNOSSA- JA PUHTAANAPITO

Kesäaikana

- Puhtaanapito päivittäistä (arkipäivisin)
- Pesut viikoittain / tarvittaessa

Talviaika

- Auraus / liukkaudentorjunta olosuhteiden mukaan
- Puhtaanapito päivittäin (arkipäivisin)

Yhteystiedot

1. Katupäivystys / 02061 54690
2. Vesa Niemi / 02061 58573
3. Jouni Kettunen / 02061 51241
4. Minna Vanhala / 02061 57119

11. TORIAVAIMET

Kauppatorin kuukausi- ja vuosipaikkalaisilla on mahdollisuus saada torin sähkökaappien, pöytävaraston ja jätetilan/sosiaalitulojen avaimet panttia vastaan käyttöönsä.

Avaimista on sovittava erikseen toritoimijan kanssa ja allekirjoitettava avainten luovutus -asiakirja. Pantti on 20 € / per avain sekä Torin sosiaali- ja jätetilan avaimen pantti on 50 € / per avain. Pantin saa takaisin palauttaessaan avaimen toritoimijalle.

Torin myyntitoiminnan päättyessä / myyjän lopettaessa toimintansa Kauppatorilla on avaimet torimyyjän toimesta palautettava pikimmiten toritoimijalle.

12. MARKKINOINTI

Toritoimija markkinoi toritapahtumia ja toimintoja verkkosivuillaan, Facebookissa, Instagramissa, useissa tapahtumakalentereissa ja lehdissä sekä jäsentiedotteessaan.

Jos torikauppiaille tai tapahtumanjärjestäjillä tms. on tiedotettavia asioita/tapahtumia/tarjouksia, voi niistä laittaa tiedot sähköpostilla toritoimijalle markkinointia varten.

13. TORITOIMIJA

Kouvolan Ydinkeskusta ry
Kauppalankatu 6-8, 45100 Kouvola
www.kouvolanydinkeskusta.com
www.kouvolansome.com

Facebook & Instagram - @kouvolanydinkeskusta & @kouvolansome

Henna Perkiö / toimistos sihteeri – toimisto@kouvolanydinkeskusta.fi – 044 311 8250

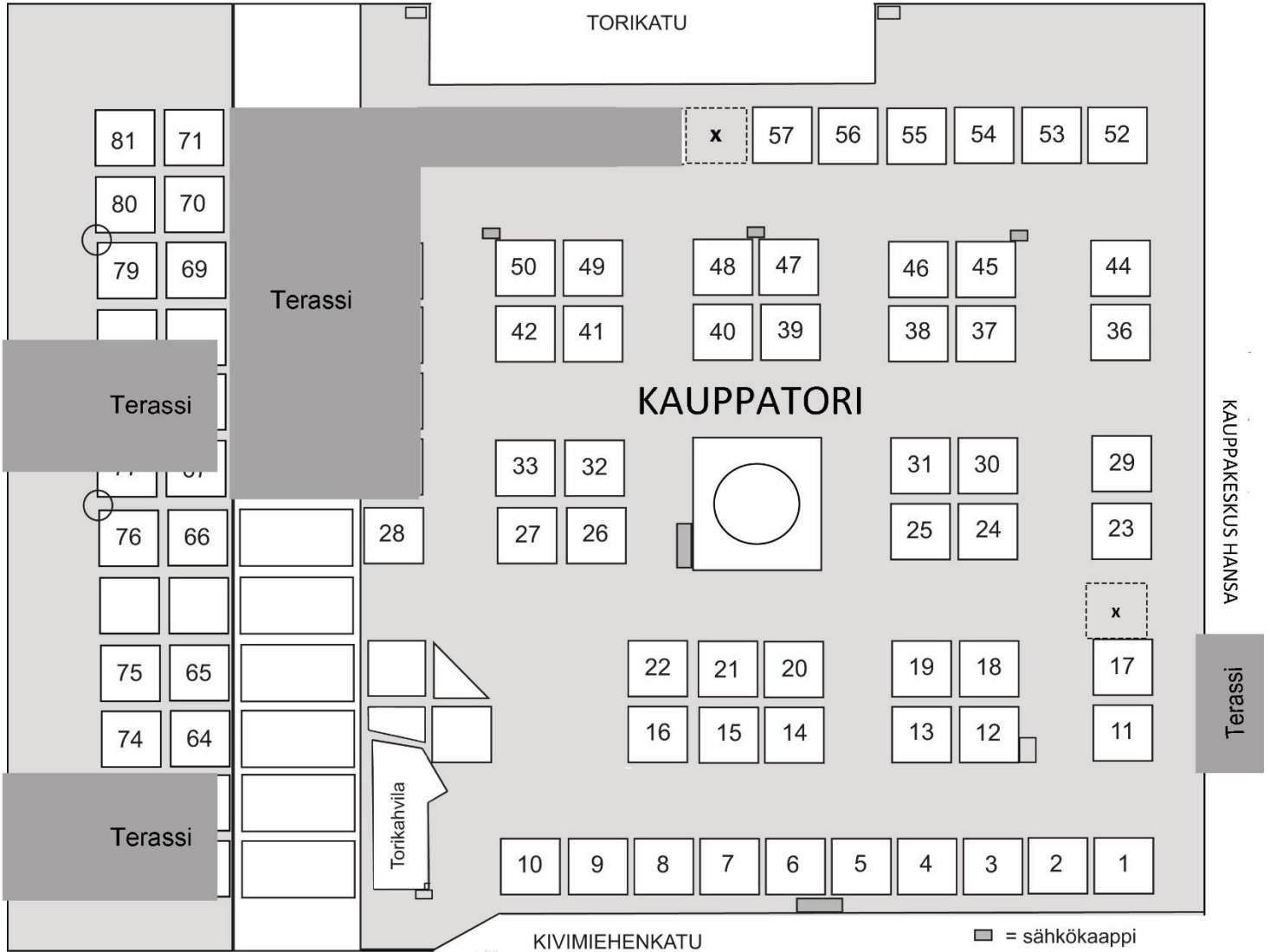
Kati Klaavuniemi / toiminnanjohtaja – kati.klaavuniemi@kouvolanydinkeskusta.fi – 050 308 8665

Toritoimija vastaa toritoiminnan järjestämisestä ja valvoo torisäännön noudattamista. Toritoimijalla on oikeus vuokrata Kauppatoria myynti- ja tapahtumakäyttöön, ja laatia myyntipaikkoja koskevia sopimuksia torisääntöjen mukaisesti. Toritoimija voi järjestää toreilla erilaisia markkina- ja myyntitapahtumia, sekä kehittää alueen viihtyvyyttä omalla toiminnallaan.

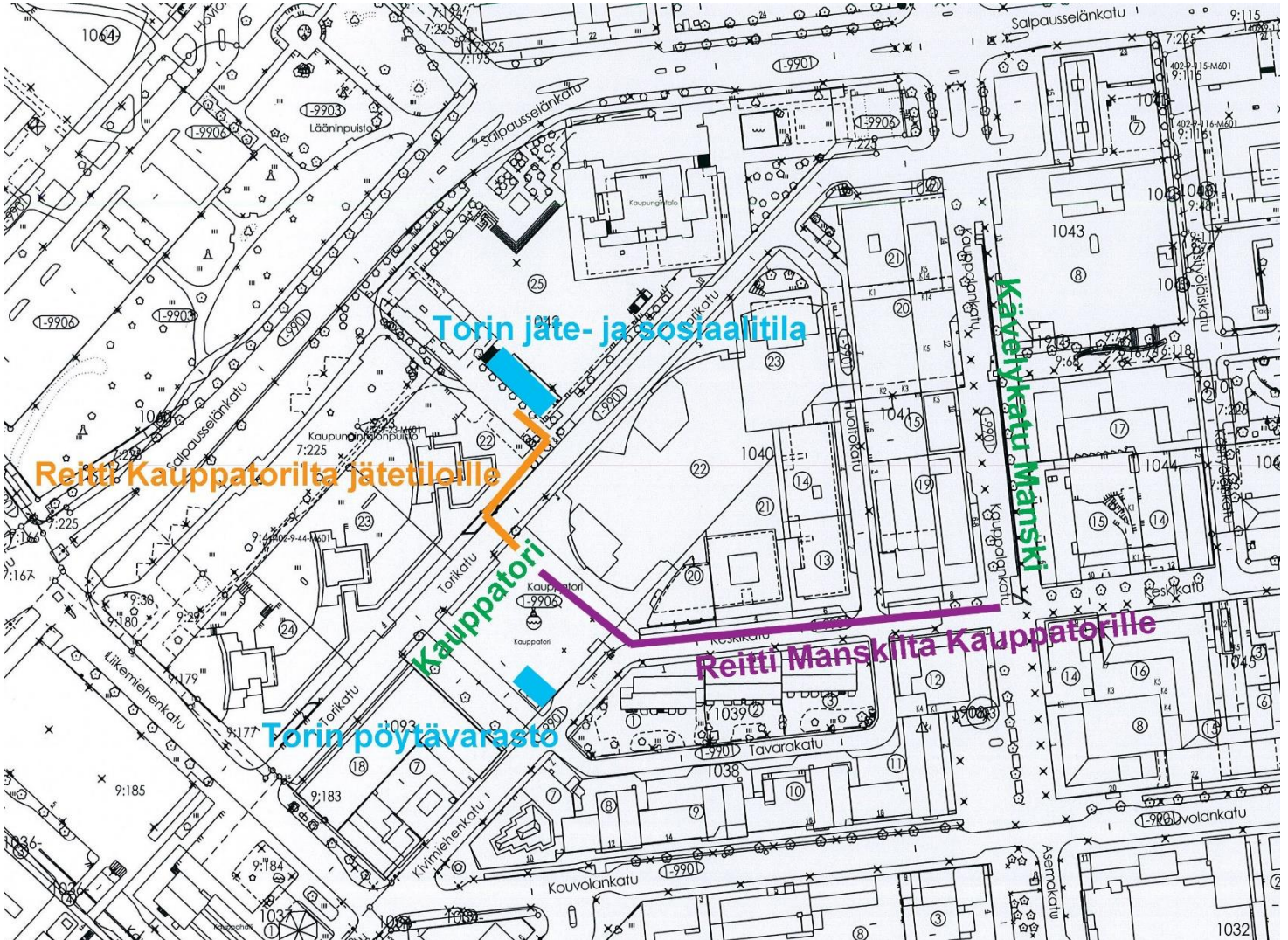


Kouvolan Ydinkeskusta ry on luonut nämä torisäännöt soveltaen omia jo olemassa olevia sääntöjä, ja täydentänyt niitä seuraavien torisääntöjen avulla; Mikkelin kaupungin torisääntö, Kotkan kaupungin torijärjestys, Helsingin kaupungin Tukkutorin säännöt, Kuopion torisäännöt.

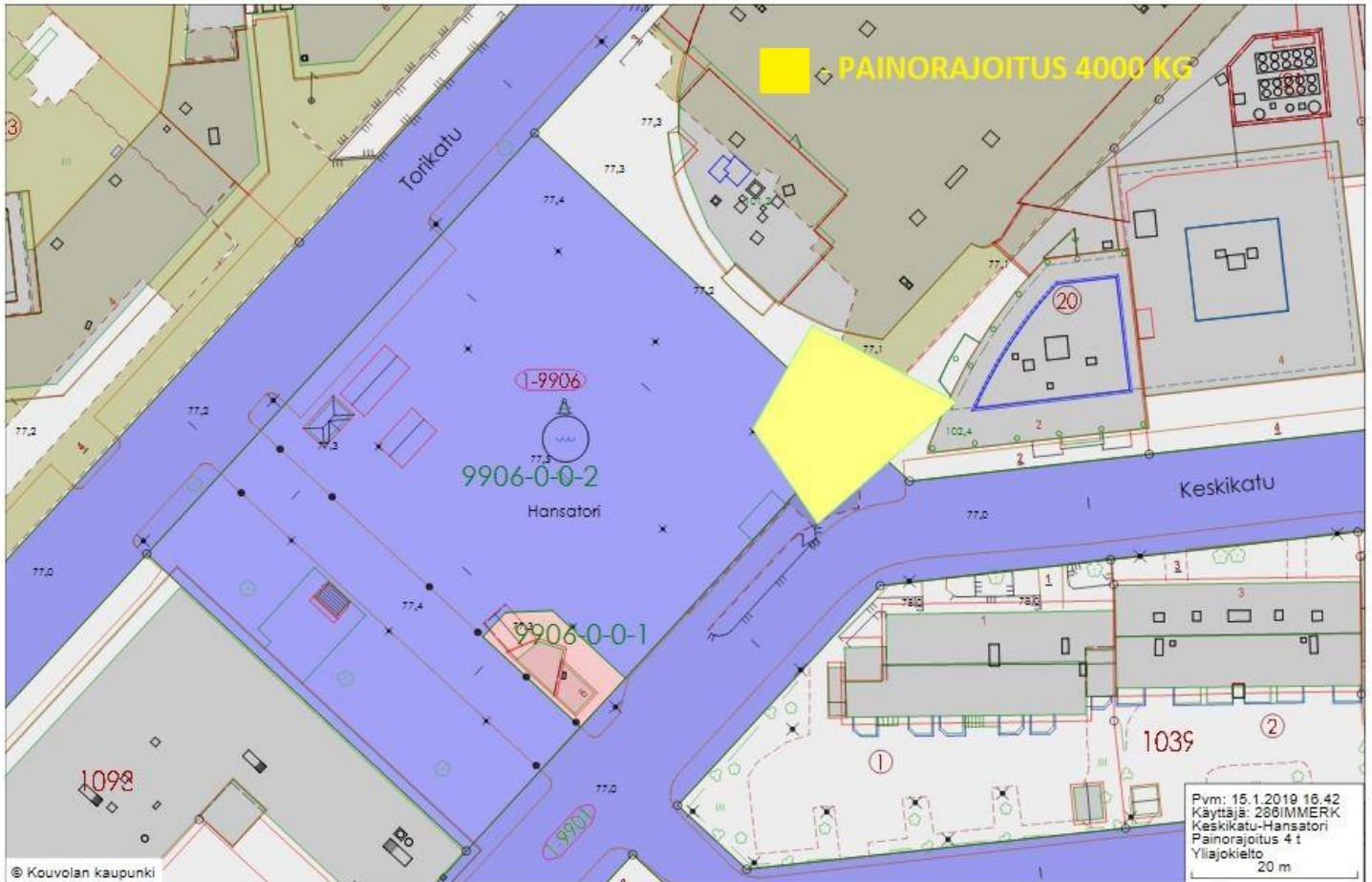
LIITE 1 – KAUPPATORIN KARTTA



LIITE 2 - TILAT



LIITE 3 - PAINORAJOITUSALUE



LIITE 4 - TORIN JÄTETILAN SIIVOUSOHJE

Torin jätetilan siivous toriyrittäjien toimesta hoidetaan kahden viikon välein kesäaikaan. Kouvolan Kaupunki siivoaa parittomilla viikoilla ja toriyrittäjät parillisina viikkoina. Siivousvuorot on jaettu tasaisesti jätetilaa käyttävien yrittäjien kesken. Teille on annettu siivousvuoro Kouvolan Kauppatorin jätetilaan.

Siivous tulee suorittaa kyseisen viikon jokaisena päivänä ja pitää sisällään seuraavat toimenpiteet:

- Lattian harjaus jätetilan seinustalta löytyvillä harjoilla.
- Lattialta löytyvän jätteen nosto esim. lapiolla lajitteluohjeiden mukaisiin jäteastioihin.
- Lattian letkutus puhtaaksi vedellä (letku löytyy varaston perällä olevan oven vierestä) ja lattian harjaus jätevarastosta löytyvällä harjalla ja puhdistusaineella.
- Siivousvälineet löytyvät samasta paikasta kuin viime vuonna, oranssin puristimen päästä.

Käyttäessänne jätetilaa kiinnitättehän myös koko kesän ajan huomiota seuraaviin asioihin:

- Jätteet on lajiteltava jätetilan seinältä löytyvien ohjeiden mukaan.
- Jollei roskat mahdu biojätteeseen, pitää ne laittaa sekajätteeseen.
- Pahvit tulee aina litistää. Jos ne ovat likaisia eivätkä kelpaa sellaisenaan pahvin keräykseen, ne laitetaan energijätteeseen (litistettynä).
- Styrox -laatikot tulee myös puristaa oranssissa puristimessa, nehan ovat myös energijätettä.
- Jäähtyneet tupakan tuhkat tulee pakata kahden jättesäkin tai pahvilaatikon ja sitten jättesäkin sisään ennen jätteiden sekaan laittoa (irtonainen tuhka rikkoo jäteauton kuljetuslaitteiston).
- Kahvinpuruja ei saa huuhdella sosiaalitulojen altaaseen vaan ne tulee laittaa biojäteastiaan.
- Mikäli jätteasiat ovat täysiä, niin niistä tulisi ilmoittaa vahtimestarille (numero jätevaraston ovesa).
- Roskapuristinta tulisi käyttää aina kun on mahdollista ja se tulisi laittaa puristamaan jätteet joka käyttökerran jälkeen.
- Jätetila on tarkoitettu vain torin, Hansan ja Manskin myynnistä tuleviin roskiin. Muilta myyntipaikoilta EI saa missään nimessä tuoda roskia jätetilaan.
- Ovet tulee olla lukittuna päivän päätteeksi.

Omavalvontakuittauslomake on jätetilan seinällä. Muistathan kuitata hoitaneesi siivousvuorosi lomakkeeseen (nimi, päiväys ja allekirjoitus). Kuittaus tulee tehdä jokaisen siivouksen jälkeen, lomakkeen täyttöö ja jätetilan siisteyttä seurataan.

LIITE 5 – 9 TORITOIMIJAN SÄÄNTÖÄ

1. Sitoudun noudattamaan torisääntöjä, yleisiä hyviä kaupallisia periaatteita ja kunnioittamaan muiden liiketoimintaa.
2. Hoidan velvollisuuteni verottajaan ja julkiseen toimintaan liittyen lakien ja asetusten mukaisesti.
3. Kunnioitan muita toritoimijoita ja heidän liiketoimintaansa. Osoitan käytökselläni tämän päivittäin.
4. En vaurioita toisen toritoimijan omaisuutta.
5. En nimittele, enkä puhu pahaan toisista toimijoista.
6. En valokuvaa toisten myyntipaikka, tuotteita tai asiakkaista ilman lupaa.
7. Sitoudun auttamaan torilla mahdollisuuksien mukaan muita kauppiaita tai asiakkaita, jos heillä on yllättäviä ongelmia. Sitoudun parantamaan torin yhteishenkeä.
8. Pidän huolta oman myyntiteltan siisteydestä ja kunnosta.
9. Riitatilanteissa keskustelen vastapuolen kanssa, ja jos sopua ei näin löydy, otan yhteyttä toritoimijaan tai viranomaisiin asian selvittämiseksi.