



8.4.2021

## **OHJEITA TURVALLISEEN KAUPANKÄYNTIIN**

---

### **MYYJILLE, ESITTELIJÖILLE & MUILLE TOIMIJOILLE/TAHOILLE**

On tärkeää, että teemme kaikkemme asiakkaiden luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta.

- 1. Jokaisella myyjällä tulee olla pisteellään käsidesipullo, merkittynä asiakkaita varten.**
- 2. Suositellaan käyttämään suojakäsineitä ja kasvomaskia (vahva maskisuositus) aina ollessanne asiakaskontaktissa.**
- 3. Toivottavaa olisi, että ei anneta asiakkaiden kosketella tuotteita/tavaroita/esitteitä turhaan. On parempi, että myyjä/esittelijä antaa asiakkaalle hänen haluamansa tuotteen.**
- 4. Muistuttakaa asiakkaita pitämään turvavälit 2m.**
- 5. Myyntipaikassa, jossa on useampia myyjiä, suositellaan järjestämään erillinen selkeästi merkitty KASSA-piste, jossa yksi henkilö hoitaa keskitetysti rahastuksen. Pisteellä suositellaan rahaa käsitellessä, että ei samoilla suojakäsineillä käsitellä enää sen jälkeen myyntituotteita, kun niillä on käsitelty rahaa.**
- 6. Korostakaa kaikessa toiminnassanne turvallisuutta.**

