



1.7.2020

OHJEITA TURVALLISEEN KAUPANKÄYNTIIN

MYYJILLE, ESITTELIJÖILLE & MUILLE TOIMIJOILLE/TAHOILLE

On tärkeää, että teemme kaikkemme asiakkaiden luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta.

- 1. Jokaisella tulee olla pisteellään käsidesipullo, merkittynä asiakkaita varten.**
- 2. suositellaan käyttämään suojakäsineitä ja kasvomaskia aina ollessanne asiakaskontaktissa.**
- 3. Toivottavaa olisi, että ei anneta asiakkaiden kosketella tuotteita/tavaroita/esitteitä turhaan. On parempi, että myyjä/esittelijä antaa asiakkaalle hänen haluamansa tuotteen.**
- 4. Muistuttakaa asiakkaita pitämään turvavälit 1-2m.**
- 5. Myynti-/esitelypaikassa, jossa on useampia henkilöitä, suositellaan järjestämään erillinen selkeästi merkitty KASSA-piste, jossa yksi henkilö hoitaa keskitetysti rahastuksen tms. Pisteellä suositellaan olevan suojaplexi asiakkaan ja henkilön välillä, rahaa käsitellessä ei samoilla suojakäsineillä käsitellä enää sen jälkeen tuotteita, kun niillä on käsitelty rahaa.**
- 6. Korostakaa kaikessa toiminnassanne turvallisuutta.**

